

## 1. Totožnost a kontaktní údaje správce

Společnost Cliqplace s.r.o., se sídlem Nad Pískovnou 1450/5, 140 00 Praha 4, IČ: 03485285, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 232494, je správcem osobních údajů.

Kontaktní údaje:

- E-mail: [info@cliqplace.cz](mailto:info@cliqplace.cz)
- Adresa: Nad Pískovnou 1450/5, 140 00 Praha 4

## 2. Účely a právní základy zpracování osobních údajů

Společnost Cliqplace s.r.o. zpracovává osobní údaje pro následující účely:

### A. V roli správce osobních údajů:

Společnost Cliqplace s.r.o. vystupuje jako správce osobních údajů ve chvílích, kdy sama rozhoduje o účelu a prostředcích zpracování osobních údajů. Konkrétně se jedná o následující situace:

1. Komunikace s potenciálními a současnými klienty
  - o Účel zpracování: Odpovědi na dotazy a komunikace ohledně produktů a služeb.
  - o Právní základ: Plnění smlouvy nebo oprávněný zájem.
2. Marketingová komunikace
  - o Účel zpracování: Zasílání marketingových sdělení ohledně produktů a služeb společnosti.
  - o Právní základ: Souhlas.
3. Zákaznická podpora
  - o Účel zpracování: Podpora zákazníků, řešení technických problémů, vylepšování služeb, ochrana práv a majetku, zabezpečení systémů.
  - o Právní základ: Oprávněný zájem.

### B. V roli zpracovatele osobních údajů:

Společnost Cliqplace s.r.o. vystupuje jako zpracovatel osobních údajů ve chvílích, kdy zpracovává osobní údaje na základě pokynů svých klientů, kteří jsou správci těchto údajů. Klienti využívají softwarová řešení společnosti Cliqplace s.r.o. pro prodej a rezervaci vstupenek, přičemž zodpovědnost za ochranu osobních údajů nese klient jako správce údajů.

#### 1. Zpracování údajů klientů:

- o Společnost zpracovává osobní údaje na základě pokynů svých klientů (správců údajů), kteří si zakoupili a integrovali softwarové řešení společnosti Cliqplace s.r.o. do svých webových stránek.
- o Právní základ zpracování: Společnost Cliqplace s.r.o. jedná výhradně na základě pokynů svých klientů a nenese odpovědnost za rozhodnutí týkající se účelu nebo prostředků zpracování osobních údajů.

o Pokud jste návštěvníkem webových stránek klienta společnosti Cliqplace s.r.o. a máte otázky týkající se zpracování vašich osobních údajů, obraťte se prosím přímo na daného klienta (správce údajů). Společnost Cliqplace s.r.o. nemá v této situaci pravomoc jednat jako správce a veškeré zpracování probíhá na základě instrukcí klienta.

## 3. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Společnost Cliqplace s.r.o. zpracovává následující kategorie osobních údajů pro účely stanovené v zásadách ochrany osobních údajů:

- Jméno, e-mail, zpráva (při komunikaci prostřednictvím kontaktního formuláře)
- Telefonní číslo (pokud je uvedeno při komunikaci)
- Údaje o rezervacích a nákupu vstupenek (v roli zpracovatele pro klienty)
- Technické údaje (např. IP adresa, cookies, údaje o zařízení, pokud to souvisí s provozem a zabezpečením)

## 4. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být sdíleny s následujícími kategoriemi příjemců:

I.- Poskytovatelé IT služeb a hostingu: Externí společnosti poskytující technickou podporu, správu serverů, údržbu softwaru a další služby potřebné pro provoz a funkčnost softwarových produktů společnosti Cliqplace s.r.o. Tyto společnosti jednájí výhradně na základě pokynů společnosti a zajišťují bezpečnost zpracovávaných údajů.

II- Marketingové společnosti: V případě, že byl udělen souhlas, mohou být osobní údaje sdíleny s marketingovými společnostmi za účelem zasílání marketingových sdělení.

III- Organizátoři akcí: Osobní údaje mohou být sdíleny s organizátory akcí, pokud je to nutné pro prodej a distribuci vstupenek. Sdílení údajů probíhá podle pokynů našeho klienta.

#### **5. Předávání osobních údajů do třetích zemí**

Společnost Cliqplace s.r.o. nepředává osobní údaje mimo Evropskou unii. Pokud by došlo k předání do třetích zemí, budou uplatněna vhodná opatření, např. standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí.

#### **6. Doba uchovávání osobních údajů**

Společnost Cliqplace s.r.o. uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k dosažení účelů, pro které byly údaje shromážděny, a v souladu s právními požadavky na ochranu osobních údajů. Doba uchovávání se liší podle účelu zpracování a právního základu.

A. Osobní údaje zpracovávané společnostmi Cliqplace s.r.o. jako správce:

- o Komunikace s potenciálními a současnými klienty:
- o Osobní údaje (jméno, e-mail, zpráva) zpracovávané za účelem odpovědi na dotazy a komunikace s klienty jsou uchovávány po dobu trvání obchodního vztahu, nebo po dobu nezbytnou k vyřízení konkrétní žádosti. Po ukončení komunikace jsou osobní údaje smazány nebo anonymizovány do 3 let, pokud není stanovena delší doba uchovávání na základě platných právních předpisů.

- Marketingová komunikace:

- o Osobní údaje zpracovávané za účelem zasílání marketingových sdělení jsou uchovávány po dobu trvání souhlasu uděleného subjektem údajů. Jakmile subjekt údajů odvolá svůj souhlas, osobní údaje jsou bez zbytečného odkladu smazány nebo anonymizovány.

- Poskytování zákaznické podpory:

- o Osobní údaje zpracovávané pro účely poskytování podpory klientům jsou uchovávány po dobu trvání obchodního vztahu, případně po dobu nezbytnou k řešení konkrétního problému. Po jeho vyřešení jsou osobní údaje uchovávány nejdéle po dobu 3 let od ukončení podpory, pokud není právními předpisy stanoveno jinak.

- Plnění zákonných povinností:

- o Společnost Cliqplace s.r.o. uchovává osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, například daňovými a účetními předpisy. Tato doba může být až 10 let od ukončení obchodního vztahu nebo od ukončení zpracování osobních údajů.

B. Osobní údaje zpracovávané společnostmi Cliqplace s.r.o. jako zpracovatel:

Osobní údaje zpracovávané společnostmi Cliqplace s.r.o. na základě pokynů svých klientů (správců údajů) jsou uchovávány po dobu, kterou stanoví klient. Společnost Cliqplace s.r.o. jako zpracovatel jedná výhradně podle pokynů klienta a nenesou odpovědnost za dobu uchovávání údajů, pokud není přímo dohodnuto jinak.

#### **7. Práva subjektů údajů**

Podle GDPR máte následující práva týkající se zpracování vašich osobních údajů:

I.- Právo na přístup – Máte právo zjistit, jaké osobní údaje o vás zpracováváme, proč a jakým způsobem. Můžete nás požádat o kopii těchto údajů.

II- Právo na opravu – Pokud jsou vaše údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo požádat nás o jejich opravu.

III- Právo na výmaz (právo být zapomenut) - Máte právo požádat o smazání vašich osobních údajů, pokud už nejsou potřebné nebo pokud jste odvolali svůj souhlas.

IV- Právo na omezení zpracování – Můžete nás požádat o omezení zpracování vašich údajů, například pokud zpochybňujete jejich přesnost. nebo jsou zpracovávány nezákonně.

V- Právo vznést námitku – Pokud nesouhlasíte se zpracováním vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu, můžete proti tomu vznést námitku.

VI- Právo na přenositelnost údajů – Máte právo získat své osobní údaje ve formátu, který lze snadno předat jinému správci, pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě.

VII - Právo odvolat souhlas – Pokud jste nám dali souhlas ke zpracování svých osobních údajů, můžete jej kdykoliv odvolat.

#### **8. Jak uplatnit svá práva**

Pokud chcete využít některé ze svých práv, můžete nás kontaktovat na adrese Nad Pískovnou 1450/5, 140 00 Praha 4 [nebo prostřednictvím e-mailu na adrese [info@cliqplace.cz](mailto:info@cliqplace.cz). Vaši žádost vyřídíme nejpozději do jednoho měsíce.

#### **9. Automatizované rozhodování a profilování**

Společnost Cliqplace s.r.o. neprovádí automatizované rozhodování ani profilování při zpracování osobních údajů.

#### **10. Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web:

[www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

V Praze dne: 23.9.2024